



АДМИНИСТРАЦИЯ МИНУСИНСКОГО РАЙОНА

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

09.11.2023

г. Минусинск

№ 1064 – п

О внесении изменений в муниципальную программу Минусинского района «Обеспечение защиты прав потребителей в Минусинском районе», утвержденную постановлением администрации Минусинского района от 08.11.2019 №815-п

В соответствии со статьей 179 Бюджетного кодекса Российской Федерации, постановлением администрации Минусинского района от 04.10.2019 № 686-п «Об утверждении Порядка принятия решений о разработке муниципальных программ Минусинского района, их формировании и реализации», руководствуясь статьями 29.3, 31 Устава Минусинского района Красноярского края, ПОСТАНОВЛЯЮ:

1. Внести изменения в муниципальную программу Минусинского района, утвержденную постановлением администрации Минусинского района от 08.11.2019 № 815-п «Об утверждении муниципальной программы Минусинского района «Обеспечение защиты прав потребителей в Минусинском районе», изложив ее в редакции, согласно приложению к настоящему постановлению.

2. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя главы по экономике – руководителя финансового управления О.А. Бутенко.

3. Постановление вступает в силу с 1 января 2024 года, но не ранее дня, следующего за днем его официального опубликования в газете «Власть труда», подлежит размещению на официальном сайте администрации Минусинского района в сети «Интернет» в разделе «Финансы», подраздел «Муниципальные программы - Программы».

Врип главы района

А.В. Пересунько

Приложение
к постановлению администрации
Минусинского района
от 09.11.2023 № 1064 - п

Муниципальная программа
«Обеспечение защиты прав потребителей в Минусинском районе»
1. Паспорт программы

Наименование программы	Муниципальная программа «Обеспечение защиты прав потребителей в Минусинском районе»
Основание для разработки программы	Закон РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»; Распоряжение Правительства Российской Федерации от 28.08.2017 № 1837-р «Об утверждении Стратегии государственной политики Российской Федерации в области защиты прав потребителей на период до 2030 года»; Постановление Правительства Красноярского края от 28.04.2018 № 220-п «Об утверждении региональной программы Красноярского края «Обеспечение защиты прав потребителей»; Постановление администрации Минусинского района от 04.10.2019 № 686-п «Об утверждении Порядка принятия решений о разработке муниципальных программ Минусинского района, их формировании и реализации»; Постановление администрации Минусинского района от 08.09.2023 № 846-п «Об утверждении перечня муниципальных программ Минусинского района на 2024 год».
Ответственный исполнитель программы	Финансовое управление администрации Минусинского района (отдел экономики и предпринимательской деятельности)
Соисполнители программы	Администрация Минусинского района (отдел по юридической и кадровой работе) Управление образования администрации Минусинского района
Перечень основных мероприятий	1. Рассмотрение обращений граждан и их консультирование по вопросам защиты прав потребителей. 2. Предоставление консультационной поддержки организациям и индивидуальным предпринимателям по вопросам обеспечения защиты прав потребителей. 3. Организация и проведение семинаров, круглых столов с участием представителей малого и среднего предпринимательства и населением Минусинского района. 4. Организация и проведение просветительских мероприятий среди учащихся общеобразовательных учреждений об основах потребительских знаний. 5. Публикация в средствах массовой информации информационно-справочных материалов по вопросам защиты прав потребителей в различных сферах деятельности. 6. Размещение информации для потребителей на официальном сайте администрации Минусинского района. 7. Организация и обеспечение работы «горячей линии» по вопросам защиты прав потребителей в сфере торговли, общественного питания, платных услуг, жилищно-коммунального хозяйства и ветеринарных услуг.

Цель программы	Создание на территории Минусинского района условий для эффективной защиты потребителями своих прав
Задачи программы	Формирование эффективной и доступной системы обеспечения защиты прав потребителей в Минусинском районе; Содействие повышению правовой грамотности и информированности населения Минусинского района в вопросах защиты прав потребителей; Реализация комплекса мер по предотвращению поступления на потребительский рынок Минусинского района товаров и услуг ненадлежащего качества, опасных для жизни, здоровья и окружающей среды, фальсифицированных товаров, оказания некачественных услуг населению; Обеспечение защиты населения Минусинского района от недоброкачественных товаров, работ, услуг.
Срок реализации программы	2020-2030 годы
Перечень целевых показателей	Приложение к муниципальное программе № 1
Ресурсное обеспечение программы	Муниципальная программа не требует финансового обеспечения

2. Характеристика текущего состояния сферы защиты прав потребителей

Национальная политика в сфере защиты прав потребителей заняла прочные позиции в социальных и экономических преобразованиях нашей страны. Она осуществляется во взаимосвязи общим курсом экономических и правовых реформ с учетом их влияния на экономическое положение граждан на потребительском рынке товаров, работ, услуг.

Правовой основой защиты прав потребителей в Российской Федерации является Закон Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях и другие нормативные правовые акты Российской Федерации.

В настоящее время организационную основу потребительской политики составляет сформированная система защиты прав потребителей.

На практике отработаны схемы реализации Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей». Одной из причин, порождающих многочисленные нарушения прав потребителей, является низкая правовая грамотность населения и хозяйствующих субъектов, осуществляющих деятельность на потребительском рынке Минусинского района, а также недостаточная информированность граждан о механизмах реализации своих прав. Поэтому одним из приоритетных направлений в работе контролирующих органов является профилактика, предупреждение и пресечение нарушений в сфере продажи товаров и услуг и их устранение в добровольном порядке. При этом используются различные методы и формы, информационная и просветительская работа с привлечением средств массовой информации, консультирование и оказание практической помощи в разрешении конфликтных ситуаций не только потребителям, но и предпринимателям.

Поскольку предупреждение нарушения прав потребителей не может быть достигнуто только через реализацию контрольных (надзорных) функций, главным направлением программы является проведение превентивных мероприятий, направленных на повышение правовой грамотности и социальной ответственности хозяйствующих субъектов, осуществляющих деятельность на потребительском рынке Минусинского района, и информированности потребителей об их правах и механизмах защиты этих прав, в том числе проведение образовательно-организационных мероприятий в области защиты прав потребителей, распространение методических и информационных материалов для граждан и

хозяйствующих субъектов, осуществляющих деятельность на потребительском рынке Минусинского района.

В рамках реализации данного мероприятия в течении 2022 года опубликовано в средствах массовой информации 33 информационных материала о правах потребителя и механизмов их защиты. 12 методических и информационных материалов размещены на различных информационных площадках, включая официальные сайты соисполнителей мероприятия. Организовано 2 праздничных мероприятия посвященных Всемирному дню защиты прав потребителей, Дню качества. Распространены и размещены на официальном сайте администрации Минусинского района информационные материалы по вопросам защиты прав потребителей для граждан.

Одним из важных приоритетов в определении направлений деятельности по предупреждению нарушений на потребительском рынке является работа с обращениями граждан, которая позволяет выявить и систематизировать наиболее неблагоприятные сферы деятельности с высоким уровнем нарушений законодательства о защите прав потребителей. Структура обращений граждан со значительной степенью точности отражает состояние потребительского рынка.

В 2022 году территориальным отделом Управления Роспотребнадзора по Красноярскому краю в г. Минусинске рассмотрено 357 обращений, в том числе 23 устных обращений, 33 обращения подано в письменной форме и 301 обращение подано в рамках работы «горячей линии».

При реализации мер судебной защиты прав и законных интересов потребителей (группы потребителей, неопределенного круга потребителей), включая социально уязвимые группы населения территориальным отделом Управления Роспотребнадзора по Красноярскому краю в г. Минусинске в течении 2022 года подготовлено 3 исковых заявления, из которых 3 заявления рассмотрены и удовлетворены. 27 потребителей обратились с целью досудебного урегулирования споров, 27 претензий составлено и 24 претензии удовлетворено.

Вместе с тем, стремительное развитие современного рынка товаров и услуг приводит к обозначению новых проблем правового, экономического, организационного и социального характера.

Рынок товаров и услуг не может обеспечить всем потребителям равных возможностей во взаимоотношениях с хозяйствующими субъектами. Появление новых методов продажи товаров посредством сетевых супермаркетов, развитие дистанционного способа продаж, долевого строительства, потребительского кредитования, медицинских и туристических услуг, жилищно-коммунальная реформа и другие новшества не всегда положительно сказываются на потребительских отношениях, имеющих значительное влияние на социально-экономическое положение потребителей. В числе основных причин обращений граждан является непредставление хозяйствующими субъектами информации о товарах (работах, услугах), их изготовителях (исполнителях, продавцах), нарушения сроков исполнения услуг, а также продажа товаров и предоставление услуг ненадлежащего качества.

В современных условиях для поддержки потребителей необходимо постоянное воздействие государства на организацию и поддержание упорядоченных отношений в сфере потребительской политики, воспитание новых членов общества, подготовленных к защите своих потребительских прав цивилизованным путем. Необходима своевременная и комплексная оценка последствий для потребителей новшеств на современном потребительском рынке товаров и услуг (например, в сфере жилищно-коммунального хозяйства), оценка результатов изменения законодательства в сфере защиты прав потребителей, выявления пробелов в нем и подготовка предложений по совершенствованию нормативной базы.

Для повышения эффективности защиты прав потребителей на территории Минусинского района необходим переход на новый уровень защиты прав потребителей, для

чего необходимы новые организационные подходы, объединений усилий всех структур оказывающих влияние на эту сферу общественных отношений.

Реализация мероприятий, предусмотренных настоящей муниципальной программой позволит решить обозначенные задачи и будет способствовать повышению уровня защищенности потребителей, снижению социальной напряженности в обществе.

3. Цель и задачи муниципальной программы

Основной целью муниципальной программы является: создание на территории Минусинского района условий для эффективной защиты потребителями своих прав.

Для достижения этой цели необходимо решение комплекса задач, основными из которых являются:

формирование эффективной и доступной системы обеспечения защиты прав потребителей в Минусинском районе;

содействие повышению правовой грамотности и информированности населения Минусинского района в вопросах защиты прав потребителей;

реализация комплекса мер по предотвращению поступления на потребительский рынок Минусинского района товаров и услуг ненадлежащего качества, опасных для жизни, здоровья и окружающей среды, фальсифицированных товаров, оказания некачественных услуг населению;

обеспечение защиты населения Минусинского района от недоброкачественных товаров, работ, услуг.

4. Прогноз конечных результатов муниципальной программы, сроки реализации муниципальной программы

Основные ожидаемые результаты реализации муниципальной программы:

формирование эффективной и доступной системы обеспечения защиты прав потребителей на территории Минусинского района;

снижение количества нарушений прав потребителей на рынке товаров, работ, услуг Минусинского района;

увеличение доли потребительских споров, разрешаемых в досудебном порядке;

повышение уровня доступности информации о товарах (работах, услугах), необходимой потребителям для реализации предоставленных им законодательством прав;

повышение уровня правовой грамотности, информированности потребителей о потребительских свойствах товаров (работ, услуг), в том числе об изменениях в реформируемых секторах потребительского рынка (жилищно-коммунальное хозяйство, образование, медицинские услуги и др.)

повышение уровня доступности информации о товарах (работах, услугах), необходимой потребителям для реализации предоставленных им законодательством прав.

Муниципальная программа рассчитана на период 2020-2030 годы.

В табличном варианте основные мероприятия муниципальной программы изложены в приложении № 1 к муниципальной программе.

5. Информация об основных мероприятиях

В целях обеспечения решения конкретных задач муниципальной программы сформирован перечень мероприятий:

1. Рассмотрение обращений граждан и их консультирование по вопросам защиты прав потребителей.

2. Предоставление консультационной поддержки организациям и индивидуальным предпринимателям по вопросам обеспечения защиты прав потребителей.

3. Организация и проведение семинаров, круглых столов с участием представителей малого и среднего предпринимательства и населением Минусинского района.

4. Организация и проведение просветительских мероприятий среди учащихся общеобразовательных учреждений об основах потребительских знаний.

5. Публикация в средствах массовой информации информационно-справочных материалов по вопросам защиты прав потребителей в различных сферах деятельности.

6. Размещение информации для потребителей на официальном сайте администрации Минусинского района.

7. Организация и обеспечение работы «горячей линии» по вопросам защиты прав потребителей в сфере торговли, общественного питания, платных услуг.

В муниципальной программе предусмотрены мероприятия, реализация которых не требует финансового обеспечения.

6. Информация об основных мерах правового регулирования

В рамках реализации данной муниципальной программы разработка нормативных документов Минусинского района не предусмотрена.

7. Информация о ресурсном обеспечении

Муниципальная программа не требует финансового обеспечения.

8. Механизм реализации мероприятий

Реализация мероприятий осуществляется на принципах партнерства и взаимодействия органов местного самоуправления Минусинского района, территориальных органов Красноярского края, общественных организаций, а также четкого разграничения полномочий и ответственности всех исполнителей.

9. Управление программой и контроль за исполнением мероприятий

Текущее управление реализацией мероприятий осуществляется отделом экономики и предпринимательской деятельности посредством:

1) взаимодействия с органами местного самоуправления Минусинского района, Управлением Роспотребнадзора по Красноярскому краю в г. Минусинске, общественными организациями Минусинского района по реализации программных мероприятий;

2) анализа и обобщения отчетных материалов;

3) подготовки информации о ходе реализации программы.

Программой определен круг соисполнителей, которые несут ответственность за выполнение мероприятий программы в пределах своих полномочий.

Внесение в программу изменений, оказывающих влияние на ее параметры, осуществляется по инициативе соисполнителей в установленном порядке.

Контроль за ходом реализации мероприятий программы осуществляет финансовое управление администрации Минусинского района.

Отчетные материалы по выполнению мероприятий программы представляются соисполнителями в отдел экономики и предпринимательской деятельности для обобщения и подготовки информации о ходе реализации программы в сроки и по формам, установленным отделом экономики и предпринимательской деятельности финансового управления администрации Минусинского района.

Подготовку отчета о реализации программы по форме согласно приложению № 2 к программе осуществляет отдел экономики и предпринимательской деятельности финансового управления администрации Минусинского района в следующие сроки:

за первое полугодие - не позднее 10 августа отчетного года;
по итогам года - не позднее 1 марта года, следующего за отчетным годом.

Публичность (открытость) информации о ходе реализации и оценке эффективности программы обеспечивается отделом экономики и предпринимательской деятельности путем размещения годовых отчетов на официальном сайте администрации Минусинского района в сети Интернет.

Заместитель главы по экономике-
руководитель финансового управления

О.А. Бутенко

Приложение к паспорту
муниципальной программе
«Обеспечение защиты прав
потребителей в Минусинском районе»

Перечень целевых показателей муниципальной программы Минусинского района
«Обеспечение защиты прав потребителей в Минусинском районе»

№ п/п	Цели, целевые показатели муниципальной программы	Единица измерения	Год, предшествующий реализации муниципальной программы 2023	2024	2025	2026
1	2	3	4			
	Цель – создание на территории Минусинского района условий для эффективной защиты потребителями своих прав					
	Задача – формирование эффективной и доступной системы обеспечения защиты прав потребителей в Минусинском районе; содействие повышению правовой грамотности и информированности населения Минусинского района в вопросах защиты прав потребителей; реализация комплекса мер по предотвращению поступления на потребительский рынок Минусинского района товаров и услуг ненадлежащего качества, опасных для жизни, здоровья и окружающей среды, фальсифицированных товаров, оказания некачественных услуг населению; обеспечение защиты населения Минусинского района от недоброкачественных товаров, работ, услуг.					
1.1	Количество консультаций, полученных потребителями по вопросам нарушения их прав	шт.	Не менее 5	Не менее 5	Не менее 5	Не менее 5
1.2.	Количество потребительских споров, урегулированных в досудебном порядке службами по защите прав потребителей	шт.	Не менее 2	Не менее 2	Не менее 2	Не менее 2
1.3.	Количество выпущенных в средствах массовой информации материалов касающихся вопросов защиты прав потребителей	шт.	Не менее 5	Не менее 5	Не менее 5	Не менее 5

Приложение № 1
к муниципальной программе
«Обеспечение защиты прав
потребителей в Минусинском районе»

Основные мероприятия муниципальной программы
«Обеспечение защиты прав потребителей в Минусинском районе»

№	Содержание мероприятия	Срок исполнения	Ответственные исполнители
1.	Рассмотрение обращений граждан и их консультирование по вопросам защиты прав потребителей.	2024-2026 годы	Отдел по юридической и кадровой работе
2.	Предоставление консультационной поддержки организациям и индивидуальным предпринимателям по вопросам обеспечения защиты прав потребителей.	2024-2026 годы	Отдел экономики и предпринимательской деятельности
3	Организация и проведение семинаров, круглых столов с участием представителей малого и среднего предпринимательства и населением Минусинского района	2024-2026 годы	Отдел экономики и предпринимательской деятельности
4	Организация и проведение просветительских мероприятий среди учащихся общеобразовательных учреждений об основах потребительских знаний.	2024-2026 годы	Управление образования
5	Публикация в средствах массовой информации информационно-справочных материалов по вопросам защиты прав потребителей в различных сферах деятельности.	2024-2026 годы	Отдел экономики и предпринимательской деятельности, специалист по СМИ
6	Размещение информации для потребителей на официальном сайте администрации Минусинского муниципального района.	2024-2026 годы	Отдел экономики и предпринимательской деятельности, специалист по СМИ
7	Организация и обеспечение работы «горячей линии» по вопросам защиты прав потребителей в сфере торговли, общественного питания, платных услуг	2024-2026 годы	Отдел экономики и предпринимательской деятельности

Приложение № 2
к муниципальной программе
«Обеспечение защиты прав
потребителей в Минусинском районе»

Отчет о выполнении мероприятий муниципальной программы
«Обеспечение защиты прав потребителей в Минусинском районе»
за _____ год

№ п/п	Перечень мероприятий	Результат реализации мероприятия
1	2	3
1	Рассмотрение обращений граждан и их консультирование по вопросам защиты прав потребителей.	
2	Предоставление консультационной поддержки организациям и индивидуальным предпринимателям по вопросам обеспечения защиты прав потребителей.	
3	Организация и проведение семинаров, круглых столов с участием представителей малого и среднего предпринимательства и населением Минусинского района	
4	Организация и проведение просветительских мероприятий среди учащихся общеобразовательных учреждений об основах потребительских знаний.	
5	Публикация в средствах массовой информации информационно-справочных материалов по вопросам защиты прав потребителей в различных сферах деятельности.	
6	Размещение информации для потребителей на официальном сайте администрации Минусинского муниципального района.	
7	Организация и обеспечение работы «горячей линии» по вопросам защиты прав потребителей в сфере торговли, общественного питания, платных услуг	