



ПРОКУРАТУРА
КРАСНОЯРСКОГО КРАЯ

Минусинская межрайонная
прокуратура

ПАМЯТКА О праве граждан на обращение



2024

Правоотношения в сфере рассмотрения устных и письменных обращений граждан в государственных органах и органах местного самоуправления, порядок рассмотрения обращений граждан государственными органами, органами местного самоуправления и должностными лицами регламентированы Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

В органы прокуратуры обращение подается в письменной форме путем почтового отправления, нарочно, посредством электронной почты, через портал «Госуслуги».

СРОКИ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ

- Общий срок рассмотрения обращений составляет **30 дней** со дня регистрации письменного обращения (яч. 1 ст. 12 ФЗ-59).

- В исключительных случаях, а также в случае направления запроса, предусмотренного частью 2 статьи 10 ФЗ №59, руководитель государственного органа или органа местного самоуправления, должностное лицо либо уполномоченное на то лицо **вправе продлить срок** рассмотрения обращения **не более чем на 30 дней**, уведомив о продлении срока его рассмотрения

гражданина, направившего обращение (ч.2 ст.12 ФЗ №59).

- Обращение, в котором обжалуется судебное решение, в течение 7 дней со дня регистрации возвращается гражданину, направившему обращение, с разъяснением порядка обжалования данного судебного решения (ч.2 ст.11 ФЗ №59).

- В случае, если текст письменного обращения не позволяет определить суть предложения, заявления или жалобы, ответ на обращение не дается и оно не подлежит направлению на рассмотрение в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в соответствии с их компетенцией, о чем в течение 7 дней со дня регистрации обращения сообщается гражданину, направившему обращение (ч.4 ст.11 ФЗ №59).

- Письменное обращение, содержащее вопросы, решение которых не входит в компетенцию данного государственного органа, органа местного самоуправления или должностного лица, направляется **в течение 7 дней со дня регистрации** в соответствующий орган или соответствующему должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов, с уведомлением гражданина, направившего обращение, о переадресации обращения (ч.3 ст. 8 ФЗ №59).

КОМПЕТЕНЦИЯ ОРГАНОВ, РАССМАТРИВАЮЩИХ ОБРАЩЕНИЯ ГРАЖДАН

Органы прокуратуры Красноярского края при осуществлении надзорной деятельности не подменяют иные государственные органы (ст. 21 Федерального закона «О прокуратуре Российской Федерации»).

Своевременно поданная жалоба в тот орган, который правомочен разрешать поставленные заявителем вопросы, является залогом скорейшего разрешения проблемы гражданина.

Служба строительного надзора и жилищного контроля Красноярского края (660049, г. Красноярск, ул. Парижской Коммуны, 33):

- Некачественные жилищно-коммунальные услуги,
- Неверный расчет платы за жилищно-коммунальные услуги
- Содержание и ремонт жилых домов, жилых помещений, общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме
- Жалобы на управляющие компании.

Управление Роспотребнадзора по Красноярскому краю (территориальный отдел) г. Минусинск, ул. Комарова, 1:

- Нарушение санитарно-эпидемиологических правил,
- Оказание некачественных услуг в сфере защиты прав потребителя
- На интернет-магазины

- Ненадлежащее качество питьевой воды
- Несвоевременный вызов отходов потребления

Управление Росздравнадзора по Красноярскому краю (660021 г. Красноярск, пр. Мира, 132, info@reg24.roszdravnadzor.gov.ru)

- Качество предоставления медицинских услуг, соблюдение порядков и стандартов оказания медицинских услуг, в том числе индивидуальными предпринимателями и коммерческими юридическими лицами
- Ненадлежащее качество лекарственных препаратов, реализуемых в аптеках, ценообразование на лекарственные препараты
- Нарушение правил хранения лекарственных препаратов
- На действия и решения министерств здравоохранения Красноярского края и медицинских учреждений

Министерство здравоохранения Красноярского края (660017 г. Красноярск, ул. Красной Армии, 3, office@krazzdrav.ru)

- Жалобы на работу государственных бюджетных медицинских учреждений и врачей,
- Отсутствие в аптеках лекарственных препаратов для льготного обеспечения

Межмуниципальный отдел МВД России «Минусинский» (г. Минусинск, проезд Котельный, 1)

- Нарушение тишины и общественного порядка,
- Интернет-мошенничество
- Розыск без вести пропавших лиц
- Несанкционированные рынки

Министерство экологии и рационального природопользования Красноярского края (660049, Красноярский край, г. Красноярск, пр. Мира, 10, mpr@mpr.krskstate.ru)

- Наличие стихийных свалок
- Загрязнение водоемов, воздуха, почвы
- Охрана животного мира

Администрации города Минусинска (г. Минусинск, ул. Гоголя, 68), Администрация Минусинского района (г. Минусинск, ул. гоголя, 66А)

- Вопросы землепользования, аренды земли
- Вопросы предоставления жилья на территории города
- Организация электро-, тепло-, газо- и водоснабжения населения, водоотведения, снабжения населения топливом
- Отлов бездомных собак,
- Дорожная деятельность в отношении автомобильных дорог местного значения

Отделение фонда пенсионного и социального страхования по Красноярскому краю (660022 г. Красноярск, ул. Партизана Железняка, 44Г info@24.sfr.gov.ru)

- По вопросам правильности начисления размера пенсии, увеличения, индексации, перерасчета пенсии, выплаты пенсии
- По вопросам уплаты страховых взносов
- По вопросам использования материнского капитала
- По вопросам выплаты пособий на детей от 8 до 17 лет
- Обеспечение инвалидов ТСП, путевками на санаторно-курортное лечение, оплаты проезда к месту лечения и обратно

- Не согласие с размером, невыплатой социальных пособий по временной нетрудоспособности, материнству, несчастному случаю на производстве, профзаболеванию, уходу за ребенком, беременности и родам, на погребение.

Государственная инспекция труда по Красноярскому краю (660059, Красноярск, ул. Семафорная, 433/2, git24.rostrud.gov.ru)

- Нарушение трудовых прав граждан о невыплате заработной платы, неоформленные трудовых отношений, нарушение норм охраны труда и по другим трудовым вопросам.

ВАЖНО! непосредственно в судах рассматриваются споры о законности увольнения и восстановлении на работе, а также изменении формулировки увольнения.

Главное управление Федеральной службы судебных приставов по Красноярскому краю (660020, г. Красноярск, ул. 6-я Полярная, д. 2)

- На действия (бездействие) судебных приставов при осуществлении исполнительных производств.
- По вопросам принудительного исполнения судебных решений, в том числе взыскания алиментов.

Енисейское управление Роскомнадзора (660028, г. Красноярск, ул. Новосибирская, д. 64А, rsockanc24@rkn.gov.ru)

- На действия интернет-магазинов (незаконная информация, сбор персональных данных без разрешения потребителя)
- На действия организаторов распространения информации в сети Интернет

- Оказания операторами мобильной связи дополнительных платных услуг без согласия абонента

- Отсутствие связи или плохое качество связи

- Неправомерная передача персональных данных граждан коллекторским агентствам

- Некачественное оказание услуг почтовой связи

Управление Службы по защите прав потребителей и обеспечению доступности финансовых услуг в Сибирском федеральном округе (г. Новосибирск Даргомыжского, 1/1)

Центральный банк РФ (107016, г. Москва, ул. Неглинная, 12)

- На действия страховых организаций в рамках ОСАГО

- На действия банков, кредитных организаций

- Проблемы с потребительским или ипотечным кредитом, банковским вкладом

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ за нарушение порядка рассмотрения обращений

Статьей 5.59 КоАП РФ установлена административная ответственность за нарушение установленного законодательством РФ порядка рассмотрения обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, должностными лицами государственных органов, органов местного самоуправления, государственных и муниципальных

учреждений и иных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций.

Совершение указанного правонарушения влечет наложение административного штрафа в размере от 05 тысяч до 10 тысяч рублей.

Таким образом, если при обращении в государственные органы или органы местного самоуправления, а также в государственные и муниципальные учреждения и иные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций, права гражданина на своевременность рассмотрения обращения, неполучения ответа, нарушены, то гражданин вправе обратиться в Минусинскую межрайонную прокуратуру с заявлением о рассмотрении вопроса о привлечении к административной ответственности.

Минусинская межрайонная прокуратура находится по адресу:
г. Минусинск ул. Ленина 71,
тел. 8(39132)2-32-42.

Прием по устным вопросам понедельник-четверг с 9.00 до 18.00 перерыв с 13.00 до 13.45, в пятницу – с 9.00 до 16.45, перерыв с 13.00 до 13.45.

Минусинский межрайонный прокурор принимает каждую среду с 9.00 до 13.00