

АНКЕТА ПОЛУЧАТЕЛЯ УСЛУГ

по анализу удовлетворенности качеством оказания государственных услуг
по опеке и попечительству в отношении совершеннолетних граждан,
а также в сфере патронажа

Мы хотим узнать, как Вы оцениваете качество организации и осуществления деятельности по опеке и попечительству в отношении совершеннолетних граждан, а также в сфере патронажа. Просим Вас с пониманием отнестись к анкетированию и внимательно ответить на задаваемые вопросы.

1. Удовлетворяет ли Вас открытость, полнота и доступность информации о деятельности органа опеки и попечительства, которая размещена на официальном сайте amr24.ru?

☐ Да ☐ Нет

2. Удовлетворяют ли Вас следующие условия комфортности предоставления услуг в органе опеки и попечительства?

	Да	Нет	Не могу ответить
Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	☐	☐	☐
Доступность записи на получение услуги по телефону	☒	☐	☐
Доступность записи на получение услуги при личном посещении у специалиста органа опеки и попечительства	☐	☐	☐

3. Оцените своевременность оказания услуги (в том числе по записи на прием (консультацию) специалистом органа опеки и попечительства?)

☐ Своевременно ☐ Не своевременно

4. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью, компетентностью специалиста при обращении в орган опеки и попечительства?

☐ Да ☐ Нет

5. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью специалиста при дистанционном обращении в орган опеки и попечительства?

	Да	Нет	Не пользовался
По телефону	☐	☐	☐
По электронной почте	☐	☐	☐
С помощью иных электронных сервисов	☐	☐	☐
Онлайн-консультация по оказываемым услугам	☐	☐	☐

6. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг органом опеки и попечительства?

☐ Да ☐ Нет

Ваши предложения, пожелания по улучшению качества условий предоставляемых услуг по опеке, попечительству и в сфере патронажа

Дата заполнения «___» _____ 20___ г.

БЛАГОДАРИМ ВАС ЗА УЧАСТИЕ