

## Сведения о способах получения консультаций по вопросам соблюдения обязательных требований

Устное консультирование осуществляется по телефону, посредством видео-конференц-связи, на личном приеме, либо в ходе проведения профилактического визита, контрольного мероприятия, публичного консультирования.

Личный прием контролируемых лиц проводится руководителем Отдела имущественных и земельных отношений администрации Минусинского района, Инспекторами органа муниципального контроля. Информация о месте приема, а также об установленных для приема днях и часах размещается на официальном сайте администрации Минусинского района в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

При устном и письменном консультировании руководитель Отдела имущественных и земельных отношений администрации Минусинского района, Инспекторы органа муниципального контроля обязаны предоставлять информацию по следующим вопросам:

- 1) о нормативных правовых актах (их отдельных положениях), содержащих обязательные требования, оценка соблюдения которых осуществляется в рамках муниципального контроля;
- 2) о нормативных правовых актах, регламентирующих порядок осуществления муниципального контроля;
- 3) о порядке обжалования действий или бездействия должностных лиц органа муниципального контроля;
- 4) о месте нахождения и графике работы органа муниципального контроля;
- 5) о справочных телефонах органа муниципального контроля;
- 6) об адресе официального сайта, а также электронной почты органа муниципального контроля;
- 7) об организации и осуществлении муниципального контроля;
- 8) о порядке осуществления профилактических, контрольных (надзорных) мероприятий, установленных Положением.
- 9) о порядке и сроках обжалования действий (бездействия) должностных лиц органа муниципального контроля, решений органа муниципального контроля, повлекших за собой нарушение прав контролируемых лиц при осуществлении муниципального контроля в досудебном и (или) судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Консультирование при личном приеме контролируемых лиц проводится руководителем Отдела имущественных и земельных отношений администрации Минусинского района, Инспекторами органа муниципального контроля в соответствии с графиком приема контролируемых лиц по предварительной записи.

Время ожидания в очереди контролируемым лицом и его представителем при индивидуальном консультировании на личном приеме не может превышать 15 минут после наступления назначенного времени.

Индивидуальное консультирование на личном приеме контролируемого лица и его представителя должностными лицами органа муниципального контроля не может превышать 10 минут.

Консультации о месте нахождения и графике работы органа муниципального контроля, о справочных телефонах органа муниципального контроля, об адресе официального сайта, а также электронной почты органа муниципального контроля могут предоставляться с использованием средств автоинформирования. При автоинформировании обеспечивается круглосуточное предоставление справочной информации.

Публичное письменное консультирование осуществляется путем размещения информационных материалов на информационных стендах органа муниципального контроля, размещения на официальном сайте администрации Минусинского района в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» письменного разъяснения в случае поступления в течении 2 месяцев более 5 однотипных обращений контролируемых лиц и их представителей, подписанного уполномоченным должностным лицом органа муниципального контроля.

Публичное устное консультирование осуществляется уполномоченным должностным лицом с привлечением средств массовой информации - радио, телевидения.

При устном обращении контролируемого лица и его представителя (по телефону или лично) должностные лица органа муниципального контроля, осуществляющие консультирование, должны давать ответ самостоятельно. Если должностное лицо, к которому обратилось контролируемое лицо и его представитель, не может ответить на вопрос самостоятельно, то оно может предложить контролируемому лицу и его представителю обратиться письменно или назначить другое удобное для него время консультации либо переадресовать (перевести) на другое должностное лицо, структурное подразделение, организацию или сообщить телефонный номер, по которому можно получить необходимую информацию.

Консультирование в письменной форме осуществляется в следующих случаях:

- 1) контролируемым лицом представлен письменный запрос о предоставлении письменного ответа по вопросам консультирования;
- 2) если при личном обращении предоставить ответ на поставленные вопросы не представляется возможным;
- 3) ответ на поставленные вопросы требует получения дополнительных сведений и информации.

Ответы на письменные обращения даются в четкой и понятной форме в письменном виде и должны содержать:

- 1) ответы на поставленные вопросы;
- 2) должность, фамилию и инициалы лица, подписавшего ответ;
- 3) фамилию и инициалы исполнителя;
- 4) номер телефона исполнителя.

Ответы на письменные обращения предоставляются в сроки, установленные Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Должностные лица органа муниципального контроля не вправе осуществлять консультирование контролируемых лиц и их представителей, выходящее за рамки информирования.

Информация, ставшая известной должностному лицу органа муниципального контроля в ходе консультирования, не может быть использована органом муниципального контроля в целях оценки контролируемого лица по вопросам соблюдения обязательных требований.

Орган муниципального контроля осуществляет учет консультирований, который проводится посредством внесения соответствующей записи в журнал консультирования, форма которого утверждается органом муниципального контроля.

При проведении консультирования во время профилактического визита, контрольных мероприятий запись о проведенной консультации отражается в акте профилактического визита, контрольного мероприятия.