



Получение консультаций по вопросам защиты прав потребителей в офисах МФЦ

В целях повышения уровня правовой грамотности населения и обеспечения доступности квалифицированной юридической помощи, во всех офисах многофункциональных центров (МФЦ) предоставляется возможность получения консультаций по вопросам защиты прав потребителей.

Для получения консультации необходимо обратиться в ближайший офис МФЦ и записаться на прием к специалисту, ответственному за предоставление данной услуги. Рекомендуется предварительно уточнить график работы специалиста и перечень необходимых документов, которые могут потребоваться для получения консультации.

Консультации в МФЦ предоставляются на бесплатной основе и охватывают широкий спектр вопросов, связанных с защитой прав потребителей, включая приобретение товаров ненадлежащего качества, оказание услуг с нарушением установленных сроков или стандартов, а также иные нарушения прав потребителей, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации. Специалисты МФЦ оказывают содействие в составлении претензий и исковых заявлений, а также информируют о порядке обращения в уполномоченные органы для защиты нарушенных прав.