



АДМИНИСТРАЦИЯ МИНУСИНСКОГО РАЙОНА

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

27.12.2024

г. Минусинск

№ 1140 - п

Об утверждении порядка исполнения плана мероприятий по оптимизации государственной услуги «Установление патронажа над совершеннолетними дееспособными гражданами, которые по состоянию здоровья не могут самостоятельно осуществлять и защищать свои права и исполнять свои обязанности» согласно приложению

В целях установления механизма реализации переданных администрации Минусинского района государственных полномочий по осуществлению защиты прав совершеннолетних дееспособных граждан и их законных интересов, в соответствии со статьей 41 Гражданского Кодекса Российской Федерации, законом Красноярского края от 11.07.2019 № 7-2988 «О наделении органов местного самоуправления муниципальных районов, муниципальных округов и городских округов края государственными полномочиями по организации и осуществлению деятельности по опеке и попечительству в отношении совершеннолетних граждан, а также в сфере патронажа», в целях реализации плана мероприятий («дорожная карта») по внедрению стандартов клиентоцентричности в Красноярском крае, утвержденного распоряжением Правительства Красноярского края от 28.09.2023 № 702-р, руководствуясь статьями 29.3, 31 Устава Минусинского района Красноярского края, ПОСТАНОВЛЯЮ:

1. Утвердить порядок исполнения плана мероприятий по оптимизации государственной услуги «Установление патронажа над совершеннолетними дееспособными гражданами, которые по состоянию здоровья не могут самостоятельно осуществлять и защищать свои права и исполнять свои обязанности» согласно приложению.

2. Контроль за исполнением постановления возложить на заместителя главы по социальным вопросам Н.В. Ефремову.

3. Постановление вступает в силу со дня его официального опубликования в газете «Власть труда» и подлежит размещению на официальном сайте администрации Минусинского района в сети «Интернет» в разделе «Опека, попечительство и патронаж в отношении совершеннолетних граждан».

Глава района

С.И. Глухов

Приложение к
постановлению администрации
Минусинского района
от 27.12.2024 № 1140 - п

Порядок исполнения плана мероприятий
по оптимизации государственной услуги «Установление патронажа над
совершеннолетними дееспособными гражданами, которые по состоянию здоровья не
могут самостоятельно осуществлять и защищать свои права и исполнять свои
обязанности»

1. Общие положения

1.1. Администрация Минусинского района в рамках исполнения закона Красноярского края от 11.07.2019 № 7-2988 «О наделении органов местного самоуправления муниципальных районов, муниципальных округов и городских округов края государственными полномочиями по организации и осуществлению деятельности по опеке и попечительству в отношении совершеннолетних граждан, а также в сфере патронажа» предоставляет государственную услугу по патронажу в соответствии со статьей 41 Гражданского Кодекса Российской Федерации, приказом министерства социальной политики Красноярского края от 28.07.2023 № 113-Н «Об утверждении административного регламента предоставления исполнительно-распорядительными органами местного самоуправления муниципальных районов, муниципальных округов и городских округов Красноярского края по переданным полномочиям государственной услуги по установлению патронажа над совершеннолетними дееспособными гражданами, которые по состоянию здоровья не могут самостоятельно осуществлять и защищать свои права и исполнять свои обязанности».

1.2. Ответственным за реализацию плана оптимизации, за качество предоставления государственной услуги по патронажу является ведущий специалист по опеке, попечительству и патронажу совершеннолетних граждан администрации Минусинского района.

1.3. Настоящий Порядок разработан в целях исполнения плана мероприятий по оптимизации государственной услуги «Установление патронажа над совершеннолетними дееспособными гражданами, которые по состоянию здоровья не могут самостоятельно осуществлять и защищать свои права и исполнять свои обязанности» (далее - государственная услуга по патронажу), в том числе по оптимизации взаимодействия с клиентом (заявителем) и об информировании заявителя.

2. Информация о порядке информирования граждан по вопросам предоставления
государственной услуги по патронажу

2.1. Справочная информация по вопросам предоставления государственной услуги по патронажу:

Юридический адрес: Администрации Минусинского района: 662608, Красноярский край, г. Минусинск, ул. Гоголя, д. 66а;

Адрес фактического местонахождения ведущий специалист по опеке, попечительству и патронажу совершеннолетних граждан администрации Минусинского района: 662608, Красноярский край, г. Минусинск, ул. Гоголя, д. 66а, каб. 201.

График приемных дней:

Понедельник - пятница: с 08 часов 00 минут до 17 часов 00 минут;

перерыв - с 13 часов 00 минут до 14 часов 00 минут.

Справочные телефоны ведущего специалиста по опеке, попечительству и

патронажу совершеннолетних граждан администрации Минусинского района: 8 (39132) 21291.

Телефон автоинформатора: не имеется.

Адрес официального сайта администрации Минусинского района:
<http://www.amr24.ru/?mode=show&id=1> ;

Адрес электронной почты администрации Минусинского района:
amr@kristel.ru ;

Адрес электронной почты ведущий специалист по опеке, попечительству и патронажу совершеннолетних граждан администрации Минусинского района:
mariapoluyan@mail.ru.

2.2. Консультирование граждан по вопросам установления и прекращения патронажа над совершеннолетним дееспособным гражданином осуществляется:

2.2.1. при личном обращении в администрацию Минусинского района;

2.2.2. при обращении с использованием средств телефонной связи по номерам телефонов: 8 (39132) 21291;

2.2.3. при письменном обращении в администрацию Минусинского района по почте либо в электронном виде;

2.2.4. посредством размещения сведений:

- на официальном Интернет-сайте администрации Минусинского района <http://www.amr24.ru/?mode=show&id=426>;

- на информационном стенде, расположенном по адресу фактического местонахождения ведущего специалиста по опеке, попечительству и патронажу совершеннолетних граждан администрации Минусинского района: 662608, Красноярский край, г. Минусинск, ул. Гоголя, д. 66а, каб. 201.

2.2.5. на информационном буклете.

2.3. Обеспечение возможности предварительной записи для посещения администрации Минусинского района, МФЦ:

2.3.1. посредством предварительной записи на прием в журнале регистрации предварительной записи.

2.3.2. посредством обращения в МФЦ (на основании заключенного Соглашения).

2.4. Максимальный срок ожидания в очереди при получении результата предоставления государственной услуги по патронажу не должен превышать 15 минут.

2.5. Обеспечение возможности оценки заявителем полученной на консультационной линии консультации:

2.5.1. путем анкетирования получателя услуги (заявителя) при личном приеме;

2.5.2. путем опроса клиента (заявителя) по телефону, в социальных сетях.

2.6. Обеспечение уведомления клиента (заявителя) о приеме и регистрации запроса, результате государственной услуги (сервиса), изменении статуса, в том числе на ЕПГУ:

2.6.1. при личном обращении получателя услуги (заявителя): сообщение заявителю о приеме, регистрации запроса; направление в письменном виде ответа о результате оказания государственной услуги;

2.6.2. при обращении заявителя в электронном виде: направление уведомления о приеме и регистрации запроса/ о результате государственной услуги (сервиса)/ об изменении статуса - на электронный адрес, с которого поступил запрос.

Заместитель главы
по социальным вопросам

Н.В. Ефремова